**Утверждаю:**
**Директор**
**ООО «Атмосфера»**
**Ли О.А.**

**«01» Марта 2026 г.**

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
## об оказании гостиничных услуг

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании гостиничных услуг (далее – Договор).

Исполнителем услуг по настоящему Договору является Общество с ограниченной ответственностью «Атмосфера» (443051, г. Самара, ул. Енисейская, дом 62А, офис 104; ИНН/КПП 6319696129/631201001; ОГРН 1076319019468) (далее – Исполнитель).

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить Договор (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Письменная форма договора считается соблюденной (договор заключенным) в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки путем направления соответствующего уведомления о подтверждении бронирования, а также в случае совершения физическим лицом (далее – Заказчиком) действий, направленных на получение услуг средства размещения, в том числе оплаты услуг средства размещения Заказчиком.

### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги в **Гостинице «Матрёшка отель»/«Matrëshka Hotel»** (далее по тексту также – Гостиница), расположенной по адресу: г.о. Самара, ул. Енисейская, 62а, телефон 8 (846)933-30-63, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги в порядке и на условиях настоящего договора.

Гостиница включена в реестр классифицированных средств размещения, уникальный номер реестровой записи: С632024003803 (ссылка в сети «Интернет»: https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/2ccfef3b-c607-11ef-92da-ab54b9a947c5/about-resort).

Гостинице присвоена категория «Три звезды» в соответствии с Приказом Минкультуры России от 11.07.2014 № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи». Категория присвоена на основании Свидетельства о классификации №63/АА-167-2021/140-2024 от «01» апреля 2024 г., выданного Союзом «Торгово-промышленная палата Самарской области».

1.2. Заказ услуги осуществляется на основании заявки Заказчика, поданной в соответствии с Правилами проживания в «**Матрёшка отель**», являющимися неотъемлемой частью настоящего договора (Правила проживания в «**Матрёшка отель**» размещены в свободном доступе на сайте по адресу: https://matreshka-hotel.ru/, а также в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте).

1.3. Услуги Исполнителем оказываются только после получения 100% (ста процентов) оплаты услуг, определенных сторонами в заявке.

Осуществляя конклюдентные действия, Заказчик дает свое полное, безотзывное согласие на 100% (ста процентную) предварительную оплату услуг.

1.4. Исполнитель вправе не принимать заявки к исполнению в случае отсутствия возможности оказать гостиничные услуги (отсутствия свободных номеров (мест)).

1.5. Бронирование считается подтвержденным с момента получения Заказчиком уведомления, содержащего сведения о фирменном наименовании Исполнителя, Заказчике, информацию о заказанном номере и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице.

## 2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах и ценах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация размещается на сайте по адресу: https://matreshka-hotel.ru/, а также в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.2. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

Информация размещается на сайте по адресу: https://matreshka-hotel.ru/, а также в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.3. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Надлежащим образом исполнять принятые по настоящему Договору обязательства, в частности:

- Соблюдать условия бронирования, согласованные сторонами, а именно: соблюдать сроки заезда и сроки выезда, обеспечить наличие указанного в заявке на бронирование количества проживающих лиц, а также обеспечить наличие указанного в заявке на бронирование количества лиц, заявленных в качестве посетителей банкетного зала и/или конференц-зала;
- Соблюдать Правила проживания в «**Матрёшка отель**», Правила пожарной безопасности, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора (Правила проживания в «**Матрёшка отель**» и Правила пожарной безопасности размещены в свободном доступе на сайте по адресу: https://matreshka-hotel.ru/, а также в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте).
- Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

## 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия Исполнителем заявки Прейскуранту цен на проживание, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги, размещенному на сайте по адресу: https://matreshka-hotel.ru/.

3.2. Оплата услуг производится Заказчиком в соответствии с Правилами проживания в «Матрешка отель».

3.3. Плата за проживание Исполнителем взимается в соответствии с единым расчетным часом, установленным в Гостинице.

## 4. Ответственность Сторон

4.1. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг.

4.3. Пребывание Заказчика на территории Гостиницы является его добровольным волеизъявлением, право Заказчика в любое время покидать территорию Гостиницы осуществляется Заказчиком под свою полную ответственность и не может быть ограничено. Гостиница не несет ответственность за жизнь и здоровье Заказчика в период его нахождения за пределами Гостиницы, в том числе, но не ограничиваясь, за травмы, полученные во время пребывания за пределами Гостиницы, за иные негативные последствия в связи с участием в конфликтных ситуациях, хулиганских действиях и прочее.

## 5. Заключительные положения

5.1. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения

Исполнителем заявки путем направления соответствующего уведомления о подтверждении бронирования, а также в случае совершения Заказчиком действий, направленных на получение услуг средства размещения, в том числе оплаты услуг средства размещения Заказчиком, и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. Совершение конклюдентных действий по оплате услуг Исполнителя, считается полным и безоговорочным принятием Заказчиком всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Заказчиком и Исполнителем Договора на условиях настоящей Оферты.

5.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе свое согласие на обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь, на следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передача, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с его персональными данными с учетом действующего законодательства любым не запрещенным способом, для целей исполнения Исполнителем заключенного договора, продвижения и предложения товаров, услуг путем прямых контактов с Заказчиком с помощью любых средств связи, а также с целью надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств, вытекающих из федеральных законов, иных правовых актов, а также из соглашений с контрагентами.

Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

5.4. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров, при недостижении согласия, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Проявленный Исполнителем настоящего договора отказ в форме действия и/или бездействия от осуществления какого-либо права по настоящему договору, не означает недопустимость осуществления в последующем этого права по тем же основаниям.

5.7. Оплата услуг Исполнителя будет означать, что Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора, а также, что между сторонами достигнуто соглашение по всем существенным условиям Договора, Заказчиком получена вся необходимая информация, Заказчик подтверждает, что не заблуждается относительно предмета настоящего Договора, Исполнителем выполнены все достаточные действия и разъяснения для правильного понимания Заказчиком существенных условий сделки и Заказчик не может считаться находившимся под влиянием заблуждения, в том числе достаточно существенного.

5.8. Заказчик подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.